

## Bando di selezione per la partecipazione al progetto Erasmus + KA1 Mobility VET Learners

### PAST

2014-1-IT01-KA102-000128

*Providing Active Skills for Tourism*

ISCOM FORMAZIONE MODENA in partenariato con SEND propone, in collaborazione con altri partner europei, la partecipazione a **tirocini professionali della durata di 13 settimane, partenze GIUGNO 2015 – rientro SETTEMBRE 2015** a:

- Berlino (DE) 5 borse
- Bordeaux (FR) 9 borse
- Creta (EL) 8 borse
- Dublino (IE) 17 borse

PAST punta allo sviluppo di competenze professionali per giovani che vogliono inserirsi **nel settore del turismo (incoming e outgoing), della ristorazione, del marketing turistico e della promozione dei territori locali.**

I beneficiari sono **39 giovani neodiplomati residenti nel territorio italiano (ad esclusione della regione Sicilia, in quanto diretta promotrice, attraverso l'agenzia Send, di un bando autonomo)**, che abbiano acquisito il diploma nel giugno /luglio 2014 e che possiedano già le qualifiche di base e/o un'esperienza pregressa professionale (lavoro o stage) nel settore turistico, della ristorazione e/o della promozione territoriale. Due posti con destinazione Dublino sono riservati a persone con disabilità motoria.

I requisiti di ammissione, i criteri di selezione e le modalità organizzative sono dettagliate di seguito.

Per informazioni sul presente avviso di selezione si prega di inviare una e-mail a: [francesca.barbolini@iscom-modena.it](mailto:francesca.barbolini@iscom-modena.it) o [flavio.capizzi@iscom-modena.it](mailto:flavio.capizzi@iscom-modena.it).

#### Articolo 1 – Oggetto del bando

Il progetto coinvolgerà 39 partecipanti residenti nel territorio italiano ad esclusione della regione Sicilia, che abbiano acquisito il diploma nel giugno /luglio 2014 e che possiedano già le qualifiche di base e/o un'esperienza pregressa di lavoro nel settore turistico, della ristorazione e della promozione territoriale.

Il percorso progettuale prevede una permanenza all'estero di **13 settimane** volta a rafforzare le competenze professionali riconducibili ai seguenti profili professionali:

- **Addetto al Ricevimento dell'Hotel e B&B, Camping o strutture alternative di ricezione** (Front-office & Back-office): il profilo prevede lo svolgimento del lavoro di front-office, accoglienza e registrazione

dei clienti dell'hotel, verifica delle disponibilità delle stanze e back-office, trattamento e archiviazione dati nel rispetto delle norme sulla privacy; fatturazioni e registrazioni contabili, elaborazione dati consuntivi e previsionali per la direzione dell'hotel.

- **Aiuto Chef:** il profilo prevede l'affiancamento ad uno o più chef nell'esecuzione di piatti tipici del paese ospitante e di piatti tipici della cucina internazionale. Approfondimento delle conoscenze in materia di caratteristiche chimiche e organolettiche delle pietanze e dei loro ingredienti e del loro impatto sulla salute umana.
- **Addetto di Agenzia Turistica/Agenzia Viaggi:** il profilo prevede lo svolgimento di mansioni attinenti sia all'outgoing (accoglienza del cliente, ascolto dei suoi desiderata, elaborazione e proposta di un pacchetto personalizzato; prenotazione di biglietti aerei, navali o ferroviari, di hotel) che l'incoming (elaborazione di pacchetti turistici che valorizzino le risorse culturali e naturali del territorio; proposizione di questi pacchetti tramite i canali di pubblicità e di vendita dell'agenzia), nonché prenotazioni e assistenza clienti.
- **Addetto all'organizzazione di Eventi:** il profilo prevede lo svolgimento, in affiancamento ai colleghi senior, di incarichi tipici della figura di riferimento quali mansioni di studio, abbozzo di piani e progetti, pianificazione e organizzazione di eventi, scrittura di servizi giornalistici e comunicati stampa di promozione del territorio.
- **Giornalista riviste e siti Web settore turistico:** il profilo prevede la relazione di comunicati stampa, articoli e servizi, supporto all'organizzazione di conferenze stampa.
- **Addetto ai beni culturali/museali:** il profilo prevede l'affiancamento ai colleghi senior nella gestione delle attività culturali e museali

Per la gestione logistica e formativa all'estero Iscom si avvale della collaborazione di **enti intermediari** presenti nelle città di destinazione, che si occuperanno di curare tutte le fasi del programma di mobilità.

#### Il progetto PAST offre:

- Attività di preparazione logistica, pedagogica e linguistica prima della partenza
- 13 settimane di tirocinio in aziende private o enti pubblici negli ambiti professionali suddetti;
- alloggio presso appartamenti condivisi, famiglie ospitanti, residenze studentesche
- contributo forfettario per le spese di vitto e trasporti locali
- assicurazione responsabilità civile contro terzi e infortuni sul lavoro
- viaggio A/R (tariffe economiche o compagnie low - cost)
- *tutoring* e assistenza da parte di un partner intermedio nel paese ospitante.

**La sede dello stage verrà assegnata solo una volta arrivati nella città di destinazione, in seguito a colloqui e/o incontri informali che l'ente intermedio organizzerà con una o più imprese, preventivamente selezionate a partire dai cv visionati prima dell'arrivo dei beneficiari.**

Tutti gli assegnatari di borsa saranno tenuti a partecipare a giornate di preparazione/logistica, pedagogica e linguistica organizzate da Iscom prima della partenza.

## Articolo 2 – Requisiti per l'ammissione

I requisiti di ammissione al presente bando sono i seguenti:

- Invio corretto della scheda di candidatura e registrazione on line come indicato all'art. 3
- avere conseguito un diploma di scuola secondaria superiore da non più di un anno (diploma giugno/luglio 2014)
- residenza nel territorio italiano ad esclusione della regione Sicilia
- Livello B1 di conoscenza della lingua del paese ospitante o di una lingua veicolare (Tedesco per Berlino – Francese per Bordeaux - Inglese per Dublino, Creta)
- condizione lavorativa: inoccupati, disoccupati o disponibili sul mercato del lavoro
- titolo di studio: diploma di scuola superiore
- pregressa e significativa esperienza formativa/professionale (anche stage) nei settori di riferimento
- concetti di base del pacchetto office automation, internet, posta elettronica.
- possesso delle seguenti competenze trasversali: buona capacità di comunicare e gestire rapporti interpersonali; spirito di adattamento; consapevolezza delle proprie aspettative personali e professionali; flessibilità e forte motivazione all'esperienza di tirocinio.

I candidati in possesso dei suddetti requisiti, verranno invitati a partecipare alle selezioni mediante convocazione ufficiale via e-mail.

## Articolo 3 – Iscrizione e scheda di candidatura

**(a) Iscrizione on line.** Al fine di ufficializzare l'iscrizione, oltre l'invio della documentazione cartacea (scheda di candidatura e allegati), secondo le modalità di seguito specificate, è obbligatoria, **entro il 10 aprile 2015 alle ore 17.00**, la registrazione on line al seguente link [http://www.iscom-modena.it/corsi/erasmus\\_plus\\_past/](http://www.iscom-modena.it/corsi/erasmus_plus_past/) (è possibile accedere al link per la registrazione anche dal sito di ISCOM [www.iscom-modena.it](http://www.iscom-modena.it)), pena l'esclusione dalla candidatura.

**(b) Scheda di candidatura.** La scheda di candidatura, datata e firmata in originale, redatta utilizzando il modello allegato al presente bando, e corredata dalla documentazione di seguito specificata, dovrà essere inviata inderogabilmente **entro e non oltre il giorno 10 aprile 2015 mediante raccomandata A/R** (fa fede il timbro postale) con esclusione di qualsiasi altro mezzo a:

Iscom Formazione Modena – Via Piave, 125 – 41121 MODENA

**Saranno escluse le domande inviate oltre la data sopraindicata. Non verranno prese in considerazione candidature consegnate a mano.** La scheda deve essere compilata in lingua italiana in ogni sua parte, scritta a mano in modo leggibile (in stampatello) con penna blu/nera, e nel rispetto delle indicazioni riportate in rosso sulla scheda stessa.

Nella scheda di candidatura dovranno essere indicati il paese in cui si intende svolgere il tirocinio formativo e il profilo professionale così come descritto all'Articolo 1 del presente Avviso di selezione.

**Non saranno ritenute valide le candidature in cui si specifica una doppia preferenza di profilo o di paese.**

La commissione si riserva, in sede di selezione, di valutare la disponibilità del candidato ad una seconda scelta e di proporre un'altra destinazione rispetto a quelle indicate.

ISCOM non si assume alcuna responsabilità per eventuali disguidi telefonici, postali o comunque imputabili a fattori terzi, a caso fortuito o forza maggiore, relativi alle procedure di candidatura.

Si raccomanda di indicare sulla scheda di candidatura un indirizzo e-mail valido, che il candidato controlla regolarmente, poiché tutte le comunicazioni avvengono esclusivamente via posta elettronica.

**(c) Documentazione da allegare.** Il fascicolo di candidatura deve essere composto dalla seguente documentazione:

- scheda di candidatura in originale, compilata e corredata di n. 1 fototessera
- Curriculum vitae formato Europass, in lingua italiana
- Curriculum vitae formato Europass, in lingua francese (per i candidati che scelgono Bordeaux), in lingua tedesca (per i candidati che scelgono Berlino) e in lingua inglese (per i candidati che scelgono Dublino, Creta)
- Fotocopia del diploma di scuola media superiore o certificato sostitutivo

N.B.: I fascicoli di candidatura incompleti o non corrispondenti a quanto richiesto non saranno presi in considerazione.

#### Articolo 4 – Modalità di selezione

Al fine di valutare il possesso dei requisiti dei partecipanti, ISCOM procederà in prima istanza ad effettuare un riscontro di tipo formale attraverso la verifica della registrazione on line e della documentazione cartacea pervenuta, e di tipo sostanziale attraverso l'analisi dei curricula (significative capacità e conoscenze attinenti al progetto PAST, secondo i requisiti di ammissione descritti nell'art. 2).

I partecipanti che da tale verifica risulteranno ammissibili, saranno chiamati (tramite email), a sostenere un colloquio di selezione presso la sede di Iscom Formazione – Via Piave, 125 - Modena.

**Obiettivo del processo di selezione** è individuare i candidati più idonei al percorso di mobilità, attraverso la valutazione dei seguenti indicatori:

- conoscenza e padronanza della lingua straniera del paese ospitante o della lingua veicolare
- percorso di istruzione e/o formazione professionale coerente agli obiettivi formativi e ai settori occupazionali del progetto
- esperienza professionale pregressa nell'ambito professionale caratterizzante il percorso di mobilità
- motivazione, adattabilità del candidato a situazioni nuove, apertura mentale, flessibilità, curiosità e rispetto delle differenze
- voto finale conseguito al diploma di maturità
- conoscenza e padronanza di altre lingue comunitarie (diversa dalla madrelingua e dalla lingua del paese prescelto per la candidatura)

I criteri di selezione tengono conto dunque della compresenza di numerose variabili, che si combinano nella

dinamica offerta/domanda di tirocinio. Il livello di conoscenza della lingua, la formazione, l'esperienza lavorativa (anche stage), le eventuali esperienze pregresse di studio o lavoro all'estero, la maturità, le motivazioni e le aspettative, in relazione al contesto economico e produttivo del paese di destinazione, la compatibilità periodo/settore di stage, il valore aggiunto che l'esperienza può rappresentare per il candidato, sono tra gli elementi più interdipendenti e influenti sulla valutazione complessiva.

**La selezione verrà effettuata attraverso le seguenti attività:**

- un test scritto della lingua del paese ospitante o della lingua veicolare
- un colloquio motivazionale, in italiano in cui il candidato potrà valorizzare la coerenza tra percorso formativo e di studi e/o esperienza professionale, motivazione, aspettative e ambito professionale di riferimento scelto per il tirocinio.
- Un colloquio in lingua del paese ospitante o della lingua veicolare

Le selezioni avranno luogo presso la sede di Iscom Formazione Modena. La partecipazione al colloquio di selezione è obbligatoria; **non sono possibili colloqui a distanza e la mancata presenza al colloquio, nella data e nell'orario indicati sul calendario di convocazione, comporta automaticamente l'esclusione** dal progetto (per motivi organizzativi, non è possibile fissare appuntamenti personalizzati).

Non è previsto rimborso spese per gli spostamenti funzionali al raggiungimento delle sedi di selezione.

L'esito della selezione verrà pubblicato sul sito di ISCOM e comunicato via e-mail a tutti i partecipanti. I candidati assegnatari di borsa entro pochi giorni dovranno decidere se aderire formalmente al progetto. A seguito di conferma (scritta a mezzo e-mail), questi saranno invitati a partecipare a un incontro di preparazione con i referenti di ISCOM durante i quali si procederà anche al disbrigo delle formalità amministrative (firma del contratto, consegna biglietti aerei, etc).

**A insindacabile giudizio della commissione verrà elaborata ed esposta nelle sedi di selezione la graduatoria finale degli assegnatari della borsa.**

La graduatoria sarà stilata in base al paese prescelto da ogni candidato in sede di iscrizione al bando.

Qualora si verificassero delle rinunce verranno contattati i candidati in lista d'attesa, a cui verrà chiesto di comunicare tempestivamente la propria disponibilità a sostituire il candidato rinunciatario. Si precisa che la lista di attesa viene costruita per destinazione e settore professionale.

**Articolo 5 - Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del d.lgs. 196/2003, i dati forniti dai candidati sono raccolti presso ISCOM FORMAZIONE MODENA per le finalità di gestione della procedura comparativa e sono trattati anche successivamente all'eventuale partecipazione al bando, per le finalità inerenti la gestione del bando medesimo



Il titolare del trattamento dei dati e la ISCOM FORMAZIONE, Via Piave n. 125, 41121 Modena (MO), P. IVA n. 00829580364.

Il sottoscritto con la firma apposta in calce alla presente, in conformità a quanto previsto dagli Art.13, 23 e 24 del D.lgs 196/03, liberamente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali

Luogo e data.....

Firma .....

#### ALLEGATI

Cv formato Europass in Italiano  
Cv formato Europass nella lingua straniera prescelta  
Fotografia formato tessera  
Fotocopia del diploma di maturità o certificato sostitutivo